

## **INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY**

In applicazione della normativa vigente che prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e nello specifico ai sensi degli articoli 4 e 28 del Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003 "Codice della privacy" e degli articoli 4 – 7 e 24 del "Regolamento UE" 2016/679 del 27 aprile 2016 (noto come GDPR), la COOPERATIVA SOCIALE **Cif & Zaf** soc.coop., rispetta la privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi le conferiscono.

In particolare si desidera precisare che l'utente può navigare sul sito della cooperativa senza fornire alcun tipo di informazione personale, infatti la raccolta ed il trattamento di dati personali avviene quando l'utente stesso decide di comunicarli per usufruire dei servizi offerti e successivamente quando si renda necessario alla cooperativa in relazione all'esecuzione dei servizi medesimi.

Di seguito si fornisce ai visitatori del nostro sito le indicazioni e le informazioni che illustrano le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali praticati dalla cooperativa.

### **Premessa**

La cooperativa ha istituito il sito web con lo scopo di fornire indicazioni sulle proprie attività e quindi con fini unicamente informativi.

L'Utente è reso edotto e consapevole del fatto che successivamente alla lettura del presente accordo, la navigazione e il protrarsi dell'accesso al sito equivale ad accettazione di tutte le clausole e condizioni in esso contenute.

Con il termine "Utente" si indica il soggetto che personalmente accede al sito web della cooperativa, indipendentemente dalla proprietà e/o dal possesso della macchina e dall'hardware utilizzati.

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è la COOPERATIVA SOCIALE **Cif & Zaf** soc.coop. con sede legale a Udine in via Aurelio Mistruzzi n.1

*L'indirizzo per l'esercizio dei diritti ex art.7 del Codice della Privacy è la sede amministrativa ed operativa sita in UDINE via Fabio di Maniago n.13*

*telefono 0432602011 \* fax 04321791210 \* e-mail [info@cifezaf.it](mailto:info@cifezaf.it) \* pec [cifezaf@pec.confcooperative.it](mailto:cifezaf@pec.confcooperative.it)*

### **Finalità del trattamento dei dati personali.**

In primo luogo il trattamento dei dati personali richiesti saranno trattati dalla cooperativa esclusivamente al fine di espletare le attività di erogazione delle informazioni e dei servizi richiesti, nel rispetto del L.Lgs. 196/2003 per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività correlata.

### **Modalità del trattamento.**

Il trattamento dei dati sarà fondato sui principi di *necessità, correttezza, liceità, imparzialità e trasparenza*; i dati saranno raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopra indicati e saranno tutelate la Sua dignità e la Sua riservatezza, e potrà avvenire come previsto all'art.4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Tutte le operazioni del trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati medesimi.

### **Tempo di conservazione.**

I dati forniti verranno trattati e conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per le quali vengono raccolti e comunque per un periodo non superiore ai 10 anni dalla cessazione del rapporto instaurato.

### **Tipi di dati trattati nell'ambito specifico della consultazione del sito**

#### Dati di navigazione

*La navigazione sul sito dell'Azienda avviene in forma anonima.*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai

---

danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali in sede di contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio di materiale e/o informazioni richieste.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito), l'Autorità (il Garante) può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art. 157 del D.Lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena sanzione amministrativa.

#### **Comunicazione di Dati Personali**

In caso di raccolta di dati personali, la cooperativa informerà l'utente delle finalità della raccolta al momento della stessa, ove necessario, richiederà il consenso all'interessato. La cooperativa non comunicherà i dati personali dell'utente a terzi senza il consenso dello stesso, salvo le limitate circostanze specificate in seguito nella sezione "Ambito di Comunicazione e Diffusione di Dati Personali". Se l'utente decide di fornire all'Azienda i propri dati personali, la stessa potrà comunicarli all'interno della propria organizzazione od a terzi che prestano per lei servizi, solo rispetto a coloro che hanno bisogno di conoscerli in ragione delle proprie mansioni e, ove necessario, con il permesso dell'utente.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati.**

I dati raccolti potranno essere consultati da soggetti terzi, collaboratori della cooperativa solo ed unicamente ai fini del perseguimento delle finalità sopra riportate.

Con riferimento all'art.13, comma 1, lettera (d) del Codice della Privacy e all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento UE, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati:

- Tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- Ai nostri collaboratori e dipendenti che, nell'ambito delle relative mansioni, sono incaricati di trattare i dati;
- A tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale alla costituzione e gestione del rapporto instaurato, nei modi e per le finalità sopra illustrate,

Inoltre: i dati personali dell'utente non vengono comunicati al di fuori dell'organizzazione della cooperativa senza il consenso dell'interessato, salvo quanto di seguito specificato.

Nell'ambito dell'organizzazione i dati sono conservati in servers controllati cui è consentito un accesso limitato in conformità alla normativa vigente a tutela dei dati personali. La cooperativa può comunicare i dati personali dell'utente a terzi in uno dei seguenti casi:

- quando l'interessato abbia prestato il proprio consenso alla comunicazione;
- quando la comunicazione sia necessaria in relazione a terzi che lavorano per conto della cooperativa per fornire il prodotto od il servizio richiesto dall'utente (l'Azienda comunicherà a questi solo le informazioni che si rendono necessarie in relazione alla prestazione del servizio, ed alle stesse è vietato trattare i dati per finalità diverse);
- per fornire all'utente le informazioni che l'Azienda ritenga sia interessato a conoscere da parte della stessa e degli altri enti ad essa collegati (in qualsiasi momento l'utente potrà richiedere di non ricevere più tale tipo di informazioni).
- quando ciò sia richiesto dalla legge.

I Dati Personali dell'Utente non vengono trasferiti a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

#### **Sicurezza dei dati**

La cooperativa adotta tutte le misure di sicurezza e le procedure fisiche, elettroniche, ed organizzative richieste dalla normativa vigente. Anche se la cooperativa fa quanto ragionevolmente possibile per proteggere i dati personali dell'utente, non può garantire la completa totale sicurezza dei dati trasmessi dagli utenti durante la comunicazione, quindi invita calorosamente l'utente ad adottare tutte le misure precauzionali per proteggere i propri dati personali quando naviga su Internet.

#### **Esercizio dei diritti da parte dell'interessato.**

La informiamo che, in qualità di interessato, ai sensi dell'art.7 del Codice della Privacy ed ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE Lei può esercitare i seguenti diritti:

- a) di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento,

oltre al diritto alla portabilità dei dati (vedasi punto 1. della presente informativa). Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

- b) di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
L' esercizio dei diritti non né soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Ulteriori informazioni in merito sono specificate nel Documento sulla Privacy della COOPERATIVA SOCIALE Cif & Zaf  
Il presente avviso non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.

Per utilità si riporta integralmente l'articolo 7 del Codice della Privacy:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati (1).
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Gli artt. 15-16-17-18-20-21 del Regolamento UE:

**art.15 – Diritto di accesso:**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni riguardanti il trattamento.

**art.16 – Diritto di rettifica:**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**art.17 – Diritto di cancellazione (diritto all'oblio):**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ed il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali..

**art.18 – Diritto di Limitazione del trattamento:**

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare trattamento per verificare l'esattezza dei dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art.21, paragrafo 1, in attesa di verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**art.20 – Diritto alla portabilità dei dati:**

L'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed ha diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

**art.21 – Diritto di opposizione:**

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art.6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

**art.22 – Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione:**

L'interessato ha diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona.